

"ИЗДАТЕЛСТВО РИВА" ЕООД

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА "ИЗДАТЕЛСТВО РИВА" ЕООД

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Качеството е основен фактор в работата на "ИЗДАТЕЛСТВО РИВА" ЕООД.

То предопределя реализирането на фирмените продукти и услуги с необходимите характеристики, без недостатъци и забележки от страна на клиентите.

Нашето желание е да удовлетворяваме потребностите и очакванията на клиентите ни, свързани с предоставяните продукти и услуги:

„Създаване на книги, учебна литература, учебници и учебни помагала.

Издателска дейност, полиграфия, рекламна дейност и търговия с продукти и услуги.

Организиране и провеждане на обучения на деца, ученици, възрастни, педагогически и непедagogически специалисти.“

Пред уважаваните от нас клиенти ние декларираме нашата готовност за гаранция на показателите по качество, залегнали в съответните договорни отношения, както и в националните и международни нормативи.

Ръководният екип на "ИЗДАТЕЛСТВО РИВА" ЕООД разработи и формулира своята обща политика по качеството като част от цялостната политика на фирмата. По въпросите на качеството целта на ръководството на "ИЗДАТЕЛСТВО РИВА" ЕООД е да проявява разбиране, да осъществява и поддържа политиката на фирмата за осигуряване и контрол на качеството.

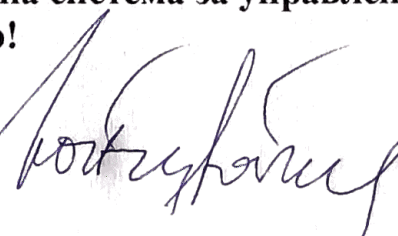
Изисквам усилията на всеки служител във фирмата да са насочени към максимално приемане и осъществяване на тази политика. Това ще доведе до повишаване на професионалната квалификация, до спестяване на време и средства, до постигане на още по-висока конкурентноспособност.

Постигането на нашите цели за растеж, рентабилност и качество ще създаде необходимата обстановка и нужните икономически средства за задоволяване на интересите и потребностите на нашия персонал, клиентите и на всички, свързани по някакъв начин с фирмата лица.

Декларирам личния си ангажимент за прилагането на настоящата политика и поддръжането на ефективна система за управление на качеството!

31.01.2017 г.

Управител:



гр. София

/ Йонко Йончев /